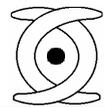


# Trait d'Union

Eté 2005



Fondation Robert Damon  
7, rue de la Terrassière - 1207 Genève  
TÉL. 022/718 62 00 - Fax 022/718 62 82 - Site internet : [www.ems-laterrassiere.ch](http://www.ems-laterrassiere.ch)



## Formation

### Peut-on apprendre à écouter ?

**C'**est pourtant banal de parler les uns avec les autres et dans les conversations. Quand nous évoquons un problème qui nous préoccupe, il arrive souvent que notre interlocuteur nous interrompe pour se référer à ses propres soucis ou pour nous donner des conseils. Nous n'avons alors plus personne en face de nous pour accueillir ce que nous souhaitons dire : «Tu ne m'écoutes pas ! Personne ne m'écoute». Si les oreilles fonctionnent et que nous entendons, pourquoi est-ce si difficile de communiquer ?



Désirant une meilleure qualité d'écoute à l'intérieur de la maison, «La Terrassière» propose à son personnel une formation à l'écoute.

Cette formation est particulièrement importante pour celles et ceux qui sont engagés dans une relation d'aide : personnel soignant et aide-soignant, visiteurs de malades, ainsi que pour toute personne désirant favoriser une meilleure communication dans son cadre familial ou professionnel.

Écouter, c'est donner à l'autre de l'attention, du temps, une présence chaleureuse ; c'est aussi apprendre à s'écouter soi-même.

Être écouté, va me permettre de voir plus clair en moi. Pouvoir parler en conscience de mes soucis, de mes peurs, de mes souffrances, va m'aider à retrouver la sérénité pour aborder lucidement mes difficultés et ainsi trouver en moi les ressources nécessaires pour m'en libérer.

Écouter est vraiment le plus beau cadeau que nous pouvons offrir à quelqu'un. ■



**Charlotte Schaedler**

formatrice - Association romande Akouo

Remarque:

Depuis plusieurs années, la direction de l'établissement médico-social "La Terrassière" propose à son personnel la formation à l'écoute ainsi que des ateliers de pratique d'écoute à travers Akouo.

