



e+m VAUD

Apprentissage de l'écoute basée sur la personne

L'Association Akouo propose des parcours de formation

Le don d'écouter vraiment nos vis-à-vis n'est pas donné à tout le monde et est rarement spontané. Akouo, association pour promouvoir l'écoute de la personne, propose des parcours de formation dans diverses localités de Suisse romande. La présidente fribourgeoise Christine Pilet et Sœur Alberte Droux, responsable de la section Vaud, expliquent le sens de leur action.



«Nous expérimentons régulièrement que la personne écoutée très attentivement a des possibilités insoupçonnées, en elle, de trouver ses propres solutions», affirment Christine Pilet et Sœur Alberte. Par leur approche, leur formation et leurs années d'expérience, la trentaine de formateurs et d'animateurs de l'Association Akouo aident leurs interlocuteurs en difficulté à s'aider eux-mêmes.

«Nous ne posons pas de questions; nous reformulons les propos qui nous sont confiés et redisons ce que nous avons compris», précisent les deux responsables de l'association. Face à une personne, un «écoutant» joue le rôle de miroir, facilite l'expression des difficultés de la personne écoutée, mieux consciente alors d'elle-même.

«C'est comme si le monde de l'autre devenait le mien», précise Sœur Alberte.

210 francs pour vingt heures

Akouo, association romande à but non lucratif, est née en 1995, à l'initiative de Myriam Rudaz, de Genève, et de Frère Marcel Durrer, de la communauté franciscaine de Saint-Maurice. Avec ce dernier et Gérard Crausaz, Sœur Alberte a créé une section vaudoise qui offre des parcours de formation théorique et pratique (210 francs pour une vingtaine d'heures) afin de «devenir de meilleurs écoutants», comme le formule la religieuse de la communauté des sœurs de Menzingen. «Même si notre organisation a été lancée par des personnes proches de

Article paru dans le journal "Evangile et Mission"



Pour Christine Pilet et Sœur Alberte Droux, l'apprentissage de l'écoute active nous réapprend la richesse d'un authentique face-à-face.

l'Eglise, nous n'avons pas de buts religieux ou prosélytes», tient à souligner Christine Pilet. Les deux formatrices estiment important que les prêtres et les agents pastoraux laïcs acquièrent de telles capacités d'écoute. C'est également une démarche essentielle pour des personnes qui se rendent bénévolement disponibles.

Trois attitudes à adopter

La méthodologie des formateurs d'Akouo s'appuie d'abord sur l'apport théorique du psychologue américain Carl Rogers. Ce dernier a identifié trois attitudes à adopter. Il parle d'abord de congruence, c'est-à-dire d'être authentique face à l'«écouté», en étant cons-

cient de ce que je suis, moi l'«écoutant». L'Américain recommande aussi une considération positive inconditionnelle envers l'«écouté». Enfin, il estime nécessaire d'avoir une compréhension empathique de l'autre, de s'en rendre proche sans émettre le moindre jugement.

Sœur Alberte et Christine Pilet en sont convaincues: l'apprentissage de l'écoute active nous réapprend la richesse d'un authentique face-à-face. «Sans écoute, il n'y a pas moyen de résoudre un conflit», résument-elles.

Jean-Brice Willemain

Renseignements: www.akouo.ch